

Cristelle PESTANA

6 Rue Léon Fourcil

78130 LES MUREAUX

☎ 07 63 42 42 84 / 01 30 91 41 66

@ pestana.cristelle@gmail.com

05/08/94 (20 ans)

Licence

FORMATIONS

2013-2015 :

Préparation BTS Négociation relation client appliqué à l'assurance à l'IFPASS à La Défense

2012-2013 :

Baccalauréat STG communication et gestion des ressources humaines au lycée François Villon aux Mureaux

2009-2010 :

Brevet des collèges avec mention assez bien au collège Jean Vilar aux Mureaux

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Juin 2014 :

Stagiaire pendant 6 semaines chez BNP Paribas à Mantes-la-Jolie, accueil client, accueil client par téléphone, prospection téléphonique, prise de rendez-vous.

Décembre 2013:

Stagiaire pendant 3 semaines chez Areas assurance à Mantes-la-Jolie, accueil client par téléphone, prospection téléphonique avec argumentaire personnel, création de base de donnée, publipostage, envois de mailing.

Juillet et Février 2013 :

Animatrice avec mise en œuvre d'un projet pédagogique d'animation au centre de loisirs des Mureaux avec les enfants de 7 ans.

Décembre 2012 :

Animatrice stagiaire aux Mureaux dans le cadre du stage pratique de la formation du BAFA.

Octobre 2012 :

Équipière polyvalente chez Mc Donald's à Flins-Sur-Seine pendant 2 ans, accueil client, encaissement, service à table.

LANGUES ET INFORMATIQUE

Portugais : Bilingue

Espagnol : Bon niveau

Anglais : Scolaire

Powerpoint, Excel, Word: Utilisation courante

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Permis B véhiculée

B.A.F.A obtenu en avril 2013

Loisirs : musique, sport, cinéma, lecture