

# Ludovic RAMADE



133 Avenue Jean RIEUX  
31500 TOULOUSE  
Tél. > 06 75 64 14 34  
Email > ramade.ludovic31400@gmail.com

Né le 01/11/1994  
Permis B

## Expérience professionnelle

### C.D.D.

DE SEPTEMBRE 2015 A MARS 2016 > MUTUELLE PREVIFRANCE > CONSEILLER MUTUALISTE

- > Développement du fichier des « agents de la fonction publique territoriale »
  - Exploitation et suivi de fichiers clients, phoning, permanences dans des collectivités territoriales
- > Exploitation du fichier des travailleurs non-salariés dans le cadre de l'ANI et prise de rdv pour les commerciaux des agences toulousaines

### Stages

D'OCTOBRE 2014 A AVRIL 2015 > MUTUELLE PREVIFRANCE > CONSEILLER MUTUALISTE

- > Développement de la notoriété de la mutuelle auprès des « agents de la fonction publique territoriale »
  - Exploitation et suivi de fichiers clients, phoning, e-mailing
  - Prise de rendez-vous, permanence dans des collectivités territoriales

DE DECEMBRE 2013 A AVRIL 2014 > ORPI AGENCE DU CENTRE > COMMERCIAL JUNIOR

- > Développement du Chiffre d'Affaires et amélioration d'un réseau de proximité
  - Prospection téléphonique, boîte, création de fichiers clients
  - Prise de rendez-vous pour visites de biens

DE FEVRIER 2013 A JUIN 2013 > HOTELS PRIVILEGE > ASSISTANT COMMERCIAL

- > Développement de la notoriété des hôtels auprès des professionnels
  - Prospection téléphonique dans le cadre de divers évènements toulousains (foire internationale, salon du tourisme...), devis, suivi du fichier client, rendez-vous clientèle en accompagnement
  - Actions de communication : mise en place d'une conférence de presse, organisation d'une soirée d'inauguration de la piscine de l'hôtel MERMOZ

## Emplois saisonniers

DE JANVIER 2014 A JUIN 2014 > INTERMARCHE BALMA > HOTE DE CAISSE (WEEK END/JOURS FERIES)

VACANCES ETE/HIVER 2011/2012/2013/2014 > MUTUELLE PREVIFRANCE

- > 2011 : service documentation
- > Août 2012 : service adhésions agent administratif
- > Juillet 2013 : centre optique : accueil et aide à la vente, mise en rayon et gestion du stock, aide stats vente
- > Aout et Décembre 2013/Juillet 2014 : service des ressources humaines : mise à jour dossiers retraite/ classement

## Formations

2014/2015 > LICENCE RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL > ECOLE PIGIER TOULOUSE

2012/2014 > BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT > ECOLE PIGIER TOULOUSE

2012 > BACCALAUREAT STG OPTION MERCATIQUE > LYCEE SAINTE MARIE DES CHAMPS TOULOUSE

## Compétences

ANGLAIS > Lu, écrit, parlé

ESPAGNOL > Scolaire

INFORMATIQUE > Word, Excel, Internet, Access, PowerPoint

## Centres d'intérêts

TENNIS > Pratiqué en compétition jusqu'en 2011

CINEMA/MUSIQUE/INTERNET