



Ludovic RAMADE

133 Avenue Jean RIEUX
31500 TOULOUSE

Tél. > 06 75 64 14 34

Email > ramade.ludovic31400@gmail.com

Né le 01/11/1994

Permis B

Expérience professionnelle

C.D.D.

DE SEPTEMBRE 2015 A MARS 2016 > **MUTUELLE PREVIFRANCE** > **CONSEILLER MUTUALISTE**

- > Développement du fichier des « agents de la fonction publique territoriale »
 - Exploitation et suivi de fichiers clients, phoning, permanences dans des collectivités territoriales
- > Exploitation du fichier des travailleurs non-salariés dans le cadre de l'ANI et prise de rdv pour les commerciaux des agences toulousaines

Stages

D'OCTOBRE 2014 A AVRIL 2015 > **MUTUELLE PREVIFRANCE** > **CONSEILLER MUTUALISTE**

- > Développement de la notoriété de la mutuelle auprès des « agents de la fonction publique territoriale »
 - Exploitation et suivi de fichiers clients, phoning, e-mailing
 - Prise de rendez-vous, permanence dans des collectivités territoriales

DE DECEMBRE 2013 A AVRIL 2014 > **ORPI AGENCE DU CENTRE** > **COMMERCIAL JUNIOR**

- > Développement du Chiffre d'Affaires et amélioration d'un réseau de proximité
 - Prospection téléphonique, boîtage, création de fichiers clients
 - Prise de rendez-vous pour visites de biens

DE FEVRIER 2013 A JUIN 2013 > **HOTELS PRIVILEGE** > **ASSISTANT COMMERCIAL**

- > Développement de la notoriété des hôtels auprès des professionnels
 - Prospection téléphonique dans le cadre de divers événements toulousains (foire internationale, salon du tourisme...), devis, suivi du fichier client, rendez-vous clientèle en accompagnement
 - Actions de communication : mise en place d'une conférence de presse, organisation d'une soirée d'inauguration de la piscine de l'hôtel MERMOZ

Emplois saisonniers

DE JANVIER 2014 A JUIN 2014 > **INTERMARCHÉ BALMA** > **HÔTE DE CAISSE (WEEK END/JOURS FÉRIÉS)**

VACANCES ETE/HIVER 2011/2012/2013/2014 > **MUTUELLE PREVIFRANCE**

- > 2011 : service documentation
- > Août 2012 : service adhésions agent administratif
- > Juillet 2013 : centre optique : accueil et aide à la vente, mise en rayon et gestion du stock, aide stats vente
- > Aout et Décembre 2013/Juillet 2014 : service des ressources humaines : mise à jour dossiers retraite/ classement

Formations

2014/2015 > **LICENCE RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL** > **ECOLE PIGIER TOULOUSE**

2012/2014 > **BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT** > **ECOLE PIGIER TOULOUSE**

2012 > **BACCALAUREAT STG OPTION MERCATIQUE** > **LYCEE SAINTE MARIE DES CHAMPS TOULOUSE**

Compétences

ANGLAIS > Lu, écrit, parlé

ESPAGNOL > Scolaire

INFORMATIQUE > Word, Excel, Internet, Access, PowerPoint

Centres d'intérêts

TENNIS > Pratiqué en compétition jusqu'en 2011

CINEMA/MUSIQUE/INTERNET