

**Didier RAPIN**

19, avenue Frédéric Joliot-Curie 95200 Sarcelles

☎ 06 35 54 58 16

@ : [didierrapin7@gmail.com](mailto:didierrapin7@gmail.com)

Né le 07/09/1992

Permis B

**Objet :** Licence professionnelle conseiller, souscripteur, gestionnaire en Assurance.**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES****Depuis Septembre 2014 LCL Banque et Assurance – Ecoen / Attaché Commercial**

Accueillir, conseiller et orienter les clients au sein de l'agence ou par téléphone  
Vendre les produits et services bancaires courants  
Être acteur de la fidélisation et de la conquête de ses clients (rendez-vous client)

**Avril à Septembre 2014 EXPERTIME GDF SUEZ - Conseiller clientèle / Gestionnaire Back-Office – Levallois - Perret**

Gestion de portefeuille client sur SAP  
Répondre aux sollicitations des clients  
Assurer le suivi des dossiers clients sur SAP  
Mettre à jour des informations dans les outils de relation client sur CRM  
Assistant Formateur – Référent

**Juin à Août 2013 HSBC Défense - Service Efficacité des Canaux - La Défense**

Marketing, Veille concurrentielle, Benchmark  
Conférence call internationale  
Traduction des cahiers de charges français – anglais  
Préparation des tableaux Excel et Power Point en Anglais pour les réunions  
Participation à la mise en place de l'application et de la refonte du site HSBC

**Mai 2013 DRFP Paris - Service Recouvrement - Paris**

Gestion des données contribuables sur le logiciel de la DRFP  
Classement des dossiers et des titres de perception

**CONNAISSANCES LINGUISTIQUES**

Anglais  
Espagnol  
Tamoul

Opérationnel, capacité à tenir une conversation professionnelle  
Niveau Scolaire  
Bilingue

**CONNAISSANCE INFORMATIQUES**

Pack Office Microsoft, Internet, SAP, Salesforce CRM, HP-QC, Lotus, Outlook, Régressi

**FORMATION****Depuis Septembre 2014 BTS BANQUE**

*Centre de formation IFCV*

**Septembre 2012 Licence Science Économique - L1**

*La Sorbonne - PARIS 1*

**Juillet 2012****Obtention du Baccalauréat Scientifique**

**Spécialité :** Science et Vie de la Terre

*Lycée Jean-Jacques Rousseau*

**CENTRES D'INTERET**

**Sport** Natation, Athlétisme - Endurance, Basket, Ping Pong, Badminton, Football, Cricket

**Loisirs** Dessin de Manga, Théâtre, cinéma et série en VO anglais, Jeu d'Echecs, musique