

Mme Naise TOLLE
1 place Georges Clemenceau
91330 YERRES
Tel : 0698295851
Email: naise.tolle@gmail.com
Permis B
Mariée, 32 ans 2 ans enfants.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Janvier 2013 –Experte Assistance Médicale – [AXA ASSISTANCE](#) Chatillon -CDI

Réceptionne la demande du client
Identification et analyse des contrats relatifs à la demande d'assistance du client. (IARD, VIE Collectivité).
Vérification des garanties contractuelles pour mettre en place les actions d'assistance.
Mise en œuvre des solutions adaptées pour assurer l'exécution contractuelle de l'assistance.
Assure le suivi opérationnel et coordination de la bonne exécution des solutions préconisées.
Référé technique sur les dossiers complexes
Formateur référent sur l'intégration de nouveaux collaborateurs
Contrôle des opérations d'assistance
Optimisation des procédures opérationnelles

Octobre 2008 – Déc. 2013 Chargé d'Assistance Médicale – AXA ASSISTANCE –Chatillon CDI

Réceptionne la demande du client
Identification et analyse des contrats relative à la demande du client
Vérification des garanties contractuelles
Mise en œuvre des solutions adaptées
Assure le suivi opérationnel de bout en bout jusqu'à la clôture du dossier client.

AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juin 2007- Septembre 2007 Hôtesse d'accueil –Agence Penelope – CDI

Accueil et contrôle des accès employés et visiteur
Délivrance de Badge d'accès
Mise à jour de Tableau de bord des flux de passages.
Reporting journalier d'activité.

Novembre 2006 à Juin 2007 Tots & CO et Learning Tree (Centre de petite Enfance)–Dublin (Irlande)

-Accueil et garde des enfants
Activité d'éveil, organise et participe à des jeux éducatifs.

Septembre 2003- Septembre 2006 Assistante d'Education –Collège Dulcie September –CACHAN.

Encadre et assure la sécurité des élèves de l'établissement scolaire
Surveillance continue des élèves, veille au respect du règlement.
Aide à l'équipe pédagogique et administrative

2001-2002 Fille au Pair –Lewisham (Londres)

En charge d'enfants d'une famille d'accueil.

EDUCATION

Juin 2007- Licence Littérature Anglaise– Université Paris 13
Juin 2001 Baccalauréat Littéraire option Anglais, Lycée Faustin Féret –Guadeloupe-

CERTIFICATIONS ET FORMATIONS

2002 Cambridge First Certificate, Lewisham Collège (Londres)
2013 Fondamentaux de l'assurance, Formation de formateur, Formation Relation client -

AUTRES COMPETENCES

Linguistique : **Anglais** : lu écrit, parlé. **Espagnol** : lu, écrit
Informatique: Pack office,