



Florian VILLARD
8 RUETTE CAILLY
69370 SAINT DIDIER AU MONT D'OR
✉ florian.villard@live.fr
☎ 06 72 17 20 61
23 ans

Permis B, véhiculé

RQTH sans aménagement

Langues :

🇬🇧 Niveau scolaire
🇪🇸 Niveau scolaire

Voyages : États-Unis, Crète, Italie, Croatie, Canada, Tunisie, Espagne

Loisirs : Tennis de table, ski

Attestation de Formation aux Premiers Secours

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2014 – 2015 (4 mois)	MARIETTON : Commercial sédentaire ➤ Accueil téléphonique et physique des clients ou prospects ➤ Renseignement et ventes des différentes formules de formation ➤ Relance commerciale ➤ Gestion et suivi des dossiers clients : inscription, encaissement, contentieux ➤ Gestion de plannings et des rendez-vous ➤ Gestion de l'agence en collaboration avec le superviseur
2013 – 2014 (1 an)	GÉANT CASINO : Formation en alternance ➤ Conseil auprès des clients et vente ➤ Gestion du rayon et des stocks ➤ Mise en valeur de l'offre ➤ Diagnostic et mise en œuvre d'un projet
Juillet – Août 2013 (3 semaines)	CREDIT AGRICOLE : Emploi saisonnier ➤ Conseil auprès des clients ➤ Prise de rendez-vous ➤ Phoning
2011 - 2013 (6 mois)	DARTY : vendeur, stagiaire ➤ Conseil et vente aux clients ➤ Gestion du rayon ➤ Préparation des inventaires ➤ Animation du Kinect pour Xbox 360
2010 (2 mois)	DEVRED : vendeur, stagiaire ➤ Conseil et vente aux clients ➤ Manutention et mise en rayon
2010 (2 mois)	ARMAND THIERY HOMMES : vendeur, stagiaire ➤ Conseil auprès des clients et ventes ➤ Manutention et mise en rayon ➤ Conception vitrines

FORMATION

2013 - 2014	Gestionnaire d'Unité Commerciale CCI (GORGES DE LOUP)
2012	Diplômé du Passeport de Compétences Informatique Européen Maîtrise du pack office
2011 - 2013	1 ^{ère} année de BTS Management des Unités Commerciales SUP'CHASSAGNES (OULLINS)
2010 - 2011	Baccalauréat Professionnel de Commerce ST MARC (LYON 2)