

MARYLINE VOGEL  
22 rue des Pompiers  
67300 SCHILTIGHEIM  
Née le 8 mai 1992  
☎ 07 61 87 92 07

[maryline-08@laposte.net](mailto:maryline-08@laposte.net)

Permis B

## FORMATIONS

**2010** : Baccalauréat technologique STG  
Mercatique (mention AB) – Lycée H. Meck MOLSHEIM

**2011** : DUT Techniques de Commercialisation  
(1<sup>ère</sup> année) – IUT COLMAR

**2015** : BTS Assurance par alternance (Allianz) – IFPASS  
STRABOURG

ASSURANCES	COMMERCE
<ul style="list-style-type: none"><li>- Gérer les contrats soins individuels</li><li>- Répondre aux appels téléphoniques</li><li>- Identifier les besoins</li><li>- Régler les prestations santé</li><li>- Fidéliser le portefeuille</li><li>- Gérer les réclamations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accueillir et renseigner les clients</li><li>- Vendre les services associés</li><li>- Encaisser les produits</li><li>- Atteindre les objectifs fixés</li><li>- Développer la prospection clients</li><li>- Promouvoir les nouveaux produits</li></ul>

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Juin 2014 à ce jour** : Gestionnaire de la Relation Professionnels de Santé, ALLIANZ – STRASBOURG

**Septembre 2013 – Juin 2014** : Gestionnaire de la Relation Clients, ALLIANZ – STRASBOURG

**Mai 2013** : Vendeuse polyvalente, MONDIAL TISSUS – HOUSSEN

**02/04/2013 – 04/04/2013** : Animatrice, AGENCE COME ON (BORDEAUX) – Mission à SÉLESTAT

**Octobre 2012 – Janvier 2013** : Hôtesse de caisse, CASTORAMA – COLMAR

**01/06/2012 – 02/06/2012** : Vendeuse polyvalente, SEPHORA – HOUSSEN

**Juin 2012** : Employée Libre-Service, LIDL – WINTZENHEIM LOGELBACH

**Octobre 2011 – Janvier 2012** : Vendeuse, DARTY – COLMAR

**Juillet 2012 – Août 2012** : Hôtesse d'accueil, DARTY – COLMAR

**Octobre 2011 – Décembre 2011** : Chargée de prospection, ENERGIE BAU – HUSSEREN-WESSERLING

## ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

**Langues** : allemand, anglais (notions), dialecte alsacien

**Informatique** : Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Internet

**Activités** : course à pied, loisirs créatifs