



Samir EL JAOUHARI  
20 ans | Nationalité France

+33 78 254 27 69

samir.eljaouhari@outlook.fr

510 ch de l'embousoir, 01170 gex

#### Objectifs professionnels :

Intégrer une entreprise en tant qu'apprenti dans laquelle je pourrai acquérir des connaissances pratiques et développer un véritable savoir faire.

## Expériences professionnelles

- Depuis le 09/2014      Agent call center - Avocis AG - *Lausanne*  
- Gérer les appels entrants Fr/Ang  
- Traiter les cas techniques  
- Proposer de nouveaux produits
- 07/2014 - 08/2014      Employé de libre service - DIA - *Cogolin - Var*  
- Approvisionner les rayons  
- Baliser et étiqueter les produits  
- Gérer la caisse  
- Contrôler l'état et de la conservation des denrées alimentaires  
- Veiller au respect des règles d'hygiène et sécurité  
- Conseiller la clientèle
- 04/2014 - 06/2014      Conseiller en Assurance - MAEVA - *Audincourt - Franche comté*  
- Accueillir et Conseiller la clientèle  
- Gérer du Portefeuille Client  
- Réaliser des devis
- 09/2012 - 12/2013      Intervenant soutien aux devoirs - Association de quartier - *La chapelle st luc*  
Bénévole au soutien aux devoirs auprès d'un public de collégiens et de lycéens.
- 10/2009 - 09/2013      Assistant organisateur d'événement - Prestige d'orient - Entreprise familiale de wedding planner - *Belfort*  
- Décorer les salles des fêtes  
- Mettre en place le matériel  
- Gérer les serveurs  
- Assurer le bon déroulement de l'événement  
- Veiller au respect des règles d'hygiène et sécurité
- 02/2013 - 04/2013      Conseiller en vente - COURRIR - *Troyes - Aube*  
- Accueillir et conseiller la clientèle  
- Gérer la caisse  
- Gérer les approvisionnements  
- Mettre en place le merchandising du magasin  
- Assurer l'animation du magasin

## Formations

- 2014      DUT Techniques de commercialisation  
Brevet fédéral / Diplôme fédéral - *IUT DE TROYES*  
*DUT Techniques de commercialisation - équivalent Bac +2*
- 2012      Baccalauréat Economique et social  
Maturité / Maturité professionnelle - *Lycée louis Aragon Héricourt*

## Langues

---

Français	Oral : Langue maternelle Ecrit : Langue maternelle
Anglais	Oral : Courant Ecrit : Courant
Espagnol	Oral : Bonnes connaissances Ecrit : Bonnes connaissances