



Samir EL JAOUHARI
20 ans | Nationalité France

+33 78 254 27 69

samir.eljaouhari@outlook.fr
510 ch de l'emboussoir, 01170 gex

Objectifs professionnels :

Intégrer une entreprise en tant qu'apprenti dans laquelle je pourrai acquérir des connaissances pratiques et développer un véritable savoir faire.

Expériences professionnelles

- Depuis le 09/2014 Agent call center - Avocis AG - Lausanne
- Gérer les appels entrants Fr/Ang
- Traiter les cas techniques
- Proposer de nouveaux produits
- 07/2014 - 08/2014 Employé de libre service - DIA - Cogolin - Var
- Approvisionner les rayons
- Baliser et étiqueter les produits
- Gérer la caisse
- Contrôler l'état et de la conservation des denrées alimentaires
- Veiller au respect des règles d'hygiène et sécurité
- Conseiller la clientèle
- 04/2014 - 06/2014 Conseiller en Assurance - MAEVA - Audincourt - Franche comté
- Accueillir et Conseiller la clientèle
- Gérer du Portefeuille Client
- Réaliser des devis
- 09/2012 - 12/2013 Intervenant soutien aux devoirs - Association de quartier - La chapelle st luc
Bénévole au soutien aux devoirs auprès d'un public de collégiens et de lycéens.
- 10/2009 - 09/2013 Assistant organisateur d'événement - Prestige d'orient - Entreprise familiale de wedding planner - Belfort
- Décorer les salles des fêtes
- Mettre en place le matériel
- Gérer les serveurs
- Assurer le bon déroulement de l'événement
- Veiller au respect des règles d'hygiène et sécurité
- 02/2013 - 04/2013 Conseiller en vente - COURRIR - Troyes - Aube
- Accueillir et conseiller la clientèle
- Gérer la caisse
- Gérer les approvisionnements
- Mettre en place le merchandising du magasin
- Assurer l'animation du magasin

Formations

- 2014 DUT Techniques de commercialisation
Brevet fédéral / Diplôme fédéral - IUT DE TROYES
DUT Techniques de commercialisation - équivalent Bac +2
- 2012 Baccalauréat Economique et social
Maturité / Maturité professionnelle - Lycée louis Aragon Héricourt

Langues

Français	Oral : Langue maternelle Ecrit : Langue maternelle
Anglais	Oral : Courant Ecrit : Courant
Espagnol	Oral : Bonnes connaissances Ecrit : Bonnes connaissances