

Majda KHAFIF
949 Avenue Louis Ravas
34080 Montpellier



Maz.khafif@laposte.net



06 25 11 01 58

22 ans
Célibataire
Permis B + Véhicule

Formation

- 2014/2015 : BTS Assurance en alternance à la Mutuelle Des Motards, école IFC à Montpellier
- 2012/2014 : BTS Assurance, Lycée George Clemenceau à Montpellier
- 2010/2012 : Baccalauréat Professionnel Commerce, Lycée Pierre Mendés France à Montpellier
- 2009/2010: BEP Métiers de la relation aux clients et aux usagers

Expériences

- 2014 à Aujourd'hui: **Conseiller clientèle au sein de la Mutuelle des Motards à Montpellier CDD (12mois)**
- 2012/ 2014 : **Chargé de clientèle au sein du groupe GAN Assurance à Montpellier (6 mois)**
 - Agent d'accueil dans l'agence de Montpellier
 - Analyse des besoins des clients et conseils
 - Etablissement des devis auto, habitation santé et garantie des accidents de la vie privée
 - Relance des impayés
 - Mise à jour des dossiers en cours
 - Ouverture de sinistres
 - Réclamations des pièces manquantes
 - Phoning
 - Encaissement des primes
 - Développement du portefeuille de l'agence
 - Bilan d'assurance
- 2009/2012 : **Vendeuse en magasin au sein de plusieurs groupes commerciaux à Montpellier**
 - Toy s rus - Montpellier, Stage - Janvier, Février 2012 (période solde)
 - Toy s rus - Montpellier, Stage - Novembre, Décembre 2011
 - Armand Thierry homme - Montpellier, Stage - Mai, Juin 2011 (période solde)
 - AIGUILLERIE SPORT - Montpellier, Stage - Janvier, Février 2011
 - GALERIE LAFAYETTE - Montpellier, Stage - Mai, Juin 2010
 - Malin Plaisir - Montpellier, Stage - Novembre, Novembre 2009
- **Avril 2009 : Aide maternelle à Montpellier (1 mois)**
 - Stage au sein d'une maternelle dans le cadre d'un stage

Compétences

- **Langues**
 - Français (Courant)
 - Arabe (Langue maternelle)
 - Espagnol (Intermédiaire)
 - Anglais (Intermédiaire)
- **Informatique**
 - B2i/C2i
 - Ciel gestion commerciale
- **Activité**
 - Catamaran
 - Ski alpin
 - Randonnée