

Istichane SAID OMAR

168 rue saint pierre

13005 Marseille

Tel : 06.59.28.73.46

M@il: saidomar_istichane@hotmail.com

21 ANS

LICENCE PROFESSIONNELLE

-Goût du contact client.

-Ouverture d'esprit, bonne présentation.

FORMATIONS

Année 2013/2015 : Etudiante en BTS Assurance au lycée Victor Hugo Marseille

2013 : Bac ES option mathématiques lycée Younoussa Bamana Mayotte

2010 : Brevet des collèges Mayotte

EXPERIENCES2014-2015
Missions

Stagiaire chez « Allianz COSTAMAGNA » 13006 Marseille

Tous les Lundis, 4 semaines novembre/décembre

Classement, Réception du téléphone, Contact avec les clients, Envoi de papiers aux clients, Devis, Réalisations et envois d'attestations, avenants, souscription de contrat, Résiliations.

2014
Missions :

Stagiaire dans un Cabinet « ALLIANZ LOLIGNIER » 13008 Marseille

Tous les Lundis, 3 semaines en février, 5 semaines en mai/juin

Classement, Réception du téléphone, Contact avec les clients, Envoi de papiers aux clients, Devis, Réalisations et envois d'attestations.

2010 :
Missions

Vendeuse dans le « Magasin Machala » Mayotte

Classement, Accueil clientèle.

COMPETENCES

Compétences :

Informatiques : Maîtrise de logiciels bureautiques (Word, Excel, Power Point), Internet.

Linguistiques : Anglais (notions scolaires)

Espagnol : Moyen

Commerciales : Techniques commerciales : Accueil des clients, Réception du téléphone

DIVERS

Centres d'intérêts : Lecture, Danse, Multimédia, Musique

LICENCE PROFESSIONNELLEContact : saidomar_istichane@hotmail.com