

ABDELAZIZ TALHA

195 route d'oberhausbergen strasbourg, 67000 0658193723 | anto2bb@hotmail.fr

SYNTHÈSE

fortement investi dans la mise en place d'un service clientèle de qualité et doté de compétences de communication exceptionnelles. Fidélise les clients en résolvant efficacement leurs problèmes et en traitant rapidement les transactions.

COMPÉTENCES

- Bon sens relationnel
- Opération en salle des coffres et sur coffre
- Excellentes compétences en communication
- Sociable
- Accueillant
- Organisé
- Capacité d'analyse
- manipulation des fonds
- travaux back et front office
- commercialiser les produits banque /assurance au particulier
- Esprit d'équipe

FORMATION

2004

Formation générale: commerce
institut spécialisée de technologie appliquée — casablanca
diplôme technicien spécialisé en commerce (formation continue)

EXPÉRIENCE

08/2012 — 03/2013

agent d'accueil
futuroscope — poitiers
accueil clients du parc futuroscope.

04/2012 — 06/2012

chargé de clientèle
CCA international — blois
charger de prospection et modification de contrat pour la chaîne canal plus.

06/2010 — 12/2010

commercial
bcdm bank — nice
- cibler des nouveaux clients patrimoniaux (clientèle haut de gamme) et les orienter vers les placements les plus judicieux.

08/2005 — 01/2010

commercial
banque populaire — casablanca
assurer les opérations de guichet (caisse ,remise de chèque ouverture de compte et contrat assurance)
charger des opérations back et front office.

09/2000 — 10/2004

agent commercial
intersig — casablanca
commercialiser des matériaux de construction préfabriqué

CENTRES D'INTÉRÊT

voyage, sport collectif, cinéma