

Hayette KALAI
10, rue pierre Brossolette
93270 SEVRAN
☎ : 06 29 62 74 03
✉: hayettekalai@yahoo.fr

Nationalité : Française
03/07/1989

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

11/2014-07/2015: Gestionnaire en Assurance Sinistre Automobile-GMF ASSURANCE
(Levallois-Perret)

Ouverture, gestion et suivi de dossiers des accidents de la circulation particulier, communication par téléphone ou par courrier, détermination des responsabilités, indemnisation des dommages matériels.

12/2013-01/2014 : Gestionnaire sinistre flotte automobile-MULTIFLEET (Roissy)

Ouverture, gestion de dossiers des accidents de la circulation entreprise, communication par téléphone ou par courrier, détermination des responsabilités

04/2013-10/2013 : Rédactrice régleur de sinistre-DIRECT ASSURANCE (Nanterre)

Spécialisation en cession VEI (véhicule économiquement irréparable), vérification conformité des pièces de cession et enregistrement de la cession.

06/2011-12/2011 : Gestionnaire en Assurance Sinistre Automobile-MATMUT (Paris)

Ouverture, gestion et suivi de dossiers des accidents de la circulation particulier, communication par téléphone ou par courrier, détermination des responsabilités, indemnisation des dommages matériels, exercice des recours.

12/2010-05/2011 : Gestionnaire Back Office-BOURSORAMA BANQUE (Boulogne Billancourt)

Gestion back office des ouvertures de comptes : comptes courants, comptes titres, PEA

FORMATIONS

2008-2010 : Diplôme Universitaire Tertiaire (DUT) Carrières Juridiques

Option : Banque/Assurance

Diplôme obtenu : oui

2005-2008 : Baccalauréat Science Technologique de Gestion

Option : Comptabilité et Finance des Entreprises

Diplôme obtenu : oui

03/2010-06/2010 : Stage Conseiller Financier – BANQUE POSTALE

Prospécion téléphonique, entretien client, accueil client (guichetière), étude des dossiers clients.

03/2004-04/2004 : Stage Assistante de Direction Polyvalente – BATI FRANCE

Enregistrement des factures, saisies des devis et des commandes de fournisseurs, classement documents et dossiers clients

LANGUES ET INFORMATIQUE

Anglais : Compréhension orale et écrite

Espagnol : Scolaire

Word/Excel

Outlook

Logiciel Banque/Assurance

LOISIRS

Lecture variée (Roman classique ou contemporain), Internet, Cinéma et Voyager.