

Salima EL KHANTACHE 
24 ans 
salima.elkha@gmail.com 
Celibataire 
07 68 36 39 48 
Véhicule personnel 
Mobilité : Nationale 

Expériences professionnelles

- Juin 2017 - Septembre 2017 **Assistante production Ftth/Fttb** Circet Télécom Toulouse
Gestion des projets télécom SFR et litiges, plannings, réclamations clients, administratif.
- Mai 2017 - Juin 2017 **Guichetier la banque postale** La Poste Toulouse
Réalisation d'opérations bancaires: virement, retrait, procuration, dépôt de trésorerie.
Réalisation de traitement de courrier: Tri des colis, restitution des colis et lettre recommander, caisse.
- Septembre 2016 - Avril 2017 **Stagiaire manager** CARREFOUR MARKET Auterive
Animation d'une réunion, recrutement d'un Employé Libre Service, opérations commerciales, mise en rayon, contrôle des marchandises, analyse des résultats économiques et plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand, prévisionnel
- Stagiaire manager NAF NAF Toulouse**
Management d'une équipe de 10 personnes, opérations commerciales,dynamiser les ventes, conseil client, suivi des flux de marchandise, optimisation des stocks
Projet : Optimisation et réorganisation réserve
- 2015 - 2016 **Missions en intérim: vente et administratif** Adecco Toulouse
Vendeuse prêt-à-porter, hôtesse d'accueil, aide administrative, mise en rayon

Diplômes & Formations

- 2017 **Guichetier la poste** La banque postale Toulouse
- 2016 - 2017 **Manager des univers marchands (Bac+2)** AFPA Toulouse
équivalent BTS MUC
- 2013 **Baccalauréat professionnel de comptabilité** ISSEC PIGIER Toulouse
BEP Métier des services administratifs

Compétences

- Managériales : Développer la dynamique commerciale, management des équipes, gestion des résultats économiques
- Commerciales : Prospection, conseil client, fidélisation de la clientèle
- Administratives : Accueil physique et téléphonique, contrats, rédaction de courriers, classements et archivages, gestion et création de bases de données, mise à jour documents informatiques
- Comptables : Facturation, comptabilité clients et fournisseurs