

Olivia Silva  
144 rue Denfert Rochereau  
93130 Noisy le sec

Noisy le sec, le 22 juin 2016

Objet: inscription à la Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés

Madame, Monsieur,

Aujourd'hui conseillère vente pour la Macif depuis 13 ans, je souhaite développer mes compétences en m'inscrivant à votre licence avec l'aide d'un financement demandé au FONGECIF.

Embauchée à la MACIF en 2003 en tant que téléconseillère sur une plate-forme, j'ai mis en pratique mon métier après un mois et demi de formation très riche. J'y suis restée deux ans pour ensuite rejoindre l'agence où je travaille actuellement. Pendant toutes ces années, j'ai pu voir les différents programmes mis en place par la société et le dernier entrepris est un travail de développement à échelle nationale.

Ce dernier passe par l'accroissement de l'outil internet au service du client entre autres. Mon projet de formation s'inscrit dans ce projet d'évolution car je souhaite apprendre à maîtriser les différents enjeux afin d'apporter une valeur ajoutée à l'entreprise.

Pour concrétiser cela, j'ai rencontré la responsable formation du service ressource humaine. Elle m'a indiqué qu'un de mes collègues avait déjà suivi votre formation en 2014/2015 à Nanterre. Le format de la formation ainsi que son contenu m'a tout de suite plu. Cela, associé au fait que mon entreprise m'encourage dans cette démarche, m'a permis de me décider assez facilement.

J'espère vivement pouvoir faire partie de la session de septembre 2016 et reste à votre disposition pour plus d'information.

Veuillez agréer Madame, Monsieur, en mes salutations distinguées.

Olivia Silva