

Céline HARGAIN
313 La Noë Guy
44390 NORT SUR ERDRE
Tél : 06.51.61.64.02
celinehargain@gmail.com

Madame, Monsieur,

Depuis 5 ans, j'exerce avec passion mon métier au sein d'une agence d'assurance.

L'indemnisation est le cœur du métier d'assureur. C'est pourquoi je désire désormais me spécialiser, motivé par l'envie de réussite.

Par la diversité de ma fonction, j'ai pu appréhender les enjeux liés au métier et acquérir les compétences techniques nécessaires à une bonne gestion.

J'ai appris à adapter et à moduler mon discours en fonction de la situation.

J'instruis les dossiers sinistres avec rigueur. Je tâche d'être à l'écoute, de faire preuve d'empathie, tout en sachant être ferme et objective.

L'expérience et la résistance au stress me permettent de temporiser face à des interlocuteurs parfois impatients et de gérer les problèmes avec le sourire.

Car si un client satisfait ne restera pas nécessairement fidèle, un client mécontent du traitement de sa demande changera d'assureur de façon quasi certaine !

Mes expériences variées attestent de mes qualités relationnelles, commerciales et de mon sens des responsabilités.

Je souhaite aujourd'hui entreprendre ce projet de qualification avec un partenaire spécialisé et dynamique.

L'IFPASS est reconnue pour son sérieux et la qualité de ses formations.

C'est avec volonté, passion et énergie que je suis prête à relever le défi.

Je serais ravie de m'entretenir prochainement avec vous pour étudier l'opportunité d'une collaboration.

Je vous prie d'agrée Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Céline HARGAIN